

INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TRIBUTARIA AL CONTRIBUYENTE

SKU: EVOL-1501-VNO-A | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Administración y Oficinas](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [50](#)

Acreditado por Universidad [SI](#)

Créditos ECTS [2](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

- Analizar la normativa aplicable al sistema tributario español identificando las principales figuras y elementos tributarios
- Aplicar técnicas y procedimientos de comunicación directa, telemática y telefónica en situaciones de información, atención, orientación y asistencia tributaria a los contribuyentes
- Aplicar técnicas de tramitación y resolución de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones del ámbito tributario, identificando su origen y naturaleza
- Utilizar aplicaciones informáticas específicas de seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios distinguiendo las actuaciones a realizar y sus plazos

Contenidos

UD1. Análisis del Sistema Tributario Español.

- 1.1. La Hacienda Pública en la Constitución Española.
- 1.2. Derecho Tributario.
- 1.3. Organización administrativa tributaria.
- 1.4. Ingresos de Derecho Público.
- 1.5. Elementos estructurales del tributo.
- 1.6. Clases de impuestos.
- 1.7. Principales figuras impositivas del sistema tributario estatal, autonómico y local: conceptos básicos.

UD2. Atención al contribuyente: peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones.

- 2.1. Tratamiento de peticiones, sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones.
- 2.2. El Consejo de Defensa del Contribuyente.
- 2.3. Procedimientos de recogida y tramitación de quejas y reclamaciones.
- 2.4. Consultas tributarias.
- 2.5. Comunicación en situaciones de sugerencias, consultas, quejas y reclamaciones.



- 2.6. Atención al contribuyente.
- 2.7. Atención al contribuyente en campañas de información general.
- 2.8. Técnicas de resolución de situaciones conflictivas en la atención al contribuyente.
- 2.9. Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en la atención al contribuyente.

UD3. Seguimiento del estado de tramitación de los Procedimientos Tributarios.

- 3.1. Procedimientos de gestión, inspección y recaudación.
- 3.2. Fases de los procedimientos tributarios.
- 3.3. Especial referencia al estado de tramitación de los procedimientos.
- 3.4. Aplicaciones informáticas de gestión en el seguimiento del estado de tramitación de los procedimientos tributarios.
- 3.5. Formas de aplicación de la normativa de protección de datos en el seguimiento de los procedimientos.

