

GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO (9001/2015)

SKU: EVOL-1659-VTP-A | **Categorías:** [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Calidad](#), [Normas ISO/UNE](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [75](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Gestión de la calidad ISO (9001/2015)

Objetivos

- Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.
- Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2015.
- Aprender a utilizar la norma iso 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Identificar los diferentes costes de calidad.

Contenidos

UD1. Normalización, Certificación y Acreditación.

1.1. Normalización.

1.2. Certificación.

1.3. Acreditación.

1.4. Los ocho principios de gestión de la calidad.

1.5. Enfoque basados en procesos.

1.6. Relación con la norma ISO 9004.



1.7. Compatibilidad con otro sistema de gestión.

UD2. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General.

2.1. Sistemas de gestión de la calidad.

2.2. Requisitos de la documentación.

2.3. Manual de Calidad.

2.4. Control de los Documentos.

UD3. Requisitos de la norma ISO 9001:2015. Responsabilidad de la dirección.

3.1. Introducción.

3.2. Compromiso de la dirección.

3.3. Política de calidad.

3.4. Responsabilidad, autoridad y comunicación.

3.5. Revisión por la dirección.

UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.

4.1. Realización de producto.

4.2. Procesos relacionados con el cliente.

4.3. Información externa: Benchmarking.

UD5. Diseño y desarrollo, Recursos Humanos y compras.

5.1. Diseño y desarrollo.

5.2. Gestión de los recursos.

5.3. Infraestructura.

5.4. Ambiente de trabajo.



5.5. Compras.

UD6. Producción y prestación del servicio.

6.1. Control de la producción y de la prestación del servicio.

6.2. Control de los equipos de seguimiento y medición.

UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora.

7.1. Medición, análisis y mejora.

7.2. Control del producto no conforme.

7.3. Seguimiento y medición.

7.4. Análisis de datos.

7.5. Mejora.

UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:2015.

8.1. Sistemas de gestión de la calidad.

8.2. Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.

8.3. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.

UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad.

9.1. Introducción.

9.2. Tipos de auditorías.

9.3. Objetivo y frecuencia de las auditorías.

9.4. Metodología de la auditoría de calidad.

9.5. Funciones y responsabilidades del auditor.



9.6. La práctica de la auditoría.

UD10. La gestión de la calidad según la EFQM.

10.1. Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.

10.2. Excelencia en la gestión: fundamentos.

UD11. La gestión de la calidad según la calidad total.

11.1. Origen del concepto de calidad total.

11.2. El concepto de calidad total.

11.3. Sistemas de calidad basados en la calidad total.

UD12. Costes de calidad.

12.1. Introducción.

12.2. El concepto de “coste de calidad”.

12.3. Tipos de coste de calidad.

12.4. Coste total de la calidad.

12.5. Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.

¡Sumérgete en el mundo de la gestión de la calidad ISO 9001/2015 con nuestro completo curso online! Aprende lo que necesitas saber sobre esta norma internacional de calidad y cómo implementarla de manera efectiva en tu organización para mejorar sus procesos, aumentar la satisfacción del cliente y alcanzar la excelencia operativa.

En este caso, exploramos los principios fundamentales de la norma ISO 9001/2015, incluyendo la base de los procesos, el liderazgo, el uso continuo y los gestos. Tras interpretar los requisitos de la norma, diseñamos un sistema de control de la calidad que se adapta a los requisitos del empresario y además cuenta con un cabo de auditorías internas para garantizar su cumplimiento.



Nuestros expertos te guiarán paso a paso en el proceso de implementación de la norma ISO 9001/2015, brindándote herramientas prácticas, ejemplos reales y consejos útiles para asegurar el éxito de tu proyecto. Un curso de formación en ejercicios prácticos e interactivos, requiere de las habilitaciones necesarias para liderar la transformación de una cultura de calidad en la organización.

Creemos que puede interesarte este curso: [Proyecto y viabilidad del negocio o microempresa](#)

O este otro: [TALENTO Y EMPRESA DIGITAL](#)

Síguenos en: <https://www.instagram.com/formacionevolution/>

