PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y USUARIO DE LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO

SKU: EVOL-1199-VNO-B | **Categorías:** ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, Contabilidad, Finanzas y Fiscal

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	25
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Enumerar las principales instituciones y organismos públicos y privados de protección al cliente financiero y explicar su competencia Interpretar la legislación vigente en materia de protección del cliente de servicios financieros.

Contenidos

1. Normativa, instituciones y organismos de protección.

2. Análisis de la normativa de transparencia y protección del usuario de servicios financieros.

3. Procedimientos de protección del consumidor y usuario.

4. Departamentos y servicios de atención al cliente de entidades financieras.

5. Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros.

6. Los entes públicos de protección al consumidor.

7. Tipología de entes públicos y su organigrama funcional.

8. Servicios de atención al cliente.

9. El Banco de España.

10. Asociaciones de consumidores y asociaciones sectoriales.