

CALIDAD PARA LA MEJORA DEL ALMACÉN

SKU: EVOL-1101-VNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Control de Almacén](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Desarrollar sistemas de calidad para la mejora continua del servicio de almacenamiento Explicar los conceptos fundamentales relativos a: - Calidad de servicio de almacén.
- - Clientes y proveedores internos y externos al almacén.
- - Elaboración de protocolos referentes a procedimientos y documentación.
- - Necesidades de formación y perfeccionamiento del personal del almacén.
- Calcular indicadores y estándares de tiempo para la mejora de la calidad del servicio de almacén y la optimización de tiempos y recursos humanos y técnicos.

Contenidos

1. Calidad del servicio en el almacén.
2. Calidad en los procesos internos.
3. Calidad y proveedores.
4. Calidad y clientes.
5. Gestión de imprevistos e incidencias.
6. Cálculo de indicadores de gestión y cuadro de control de calidad.

