

GESTIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO DEL ALMACÉN. UF0927

SKU: EVOL-1291-iNO-B | **Categorías:** [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Control de Almacén](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 30

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Gestión del Equipo de Trabajo del Almacén

Objetivos

Las organizaciones actuales están viviendo un proceso de cambio continuado que brota de la creciente competencia global, de los nuevos modelos de negocios que se imponen -determinados por los ambientes dinámicos, inciertos y complejos que circundan la vida de las organizaciones- y de un nueva estructura de trabajo que lleva consigo poner en el corazón de la organización al equipo. La presente formación dotará al alumno de los conocimientos necesarios para gestionar de forma eficiente y productiva al equipo de trabajo dentro del almacén.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN

1. Organización y gestión del equipo humano en el almacén.
2. Niveles de Dirección
3. La dirección por objetivos
4. Organización del trabajo en equipo
5. Liderazgo, autoridad, poder.
6. La motivación del equipo
7. Factores motivadores: reconocimiento, responsabilidad, progreso profesional, retribución, logro de objetivos

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN APLICADAS AL TRABAJO Y GESTIÓN DEL EQUIPO HUMANO DEL ALMACÉN. NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS

1. El trabajo en equipo: división de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.



2. El trabajo en equipo en el almacén
3. Dificultades y barreras en la comunicación entre personas. Como superarlas.
4. Técnicas de recomunicación de trabajo en grupo en general y en el equipo de almacén en particular.
5. Tipos de actitud ante el trabajo: pasiva, activa, proactiva
6. Formas de expresión
7. Como aceptar y extraer el mensaje positivo de las críticas
8. La comunicación en el equipo
9. Áreas y procesos del trabajo en el almacén susceptibles de generar conflictos. Identificación y causas
10. Conflictos y Mediación.
11. Visión positiva del conflicto como elementos que potencia la participación y la cohesión del equipo así como el logro de los objetivos
12. Metodología de actuación en un conflicto

UNIDAD DIDÁCTICA 3. FORMACIÓN DEL PERSONAL, CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

1. Los planes de formación: estructura, contenido, objetivos. Incidencia de la formación en la calidad de servicio
2. La formación continua y la formación de nuevo personal

Tal vez te interese este curso: [Manipulador de Alimentos. Almacén y Distribución](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

