

# GESTIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO DEL ALMACÉN

SKU: EVOL-1267-VNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Control de Almacén](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [30](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### Objetivos

- Determinar estilos de dirección y liderazgo del equipo de trabajo en las distintas situaciones que se plantean en las operaciones diarias de un almacén-tipo.
- Elaborar estrategias de resolución y negociación en distintas situaciones de conflicto habituales en el equipo humano de almacén.
- Aplicar técnicas de comunicación en distintas situaciones planteadas en las operaciones diarias de un almacén-tipo.
- Definir los objetivos de un plan de formación-tipo para mejorar la eficiencia y calidad del servicio de almacén.

### Contenidos

#### UD1. Organización y gestión del equipo humano del almacén.

- 1.1. Organización del trabajo en el almacén.
- 1.2. Niveles de dirección.
- 1.3. La dirección por objetivos.
- 1.4. Organización del trabajo en equipo.
- 1.5. Liderazgo autoridad poder.
- 1.6. La motivación del equipo.
- 1.7. Factores motivadores: Reconocimiento responsabilidad progreso profesional retribución logro de objetivos.
- 1.8. Evaluación de resultados y de personas.

#### UD2. Técnicas de comunicación aplicados al trabajo y gestión del equipo humano del almacén. Negociación de conflictos.

- 2.1. El trabajo en equipo: División de tareas polivalencia coordinación comunicación mejora continua.
- 2.2. El trabajo en equipo en el almacén.
- 2.3. Dificultades y barreras en la comunicación entre personas. Cómo superarlas.
- 2.4. Técnicas de comunicación de trabajo en grupo en general y en el equipo del almacén en particular.
- 2.5. Tipos de actitud ante el trabajo: pasiva activa proactiva.



- 2.6. Formas de expresión.
- 2.7. Cómo aceptar y extraer el mensaje positivo de las críticas.
- 2.8. La comunicación en el equipo.
- 2.9. Áreas y procesos del trabajo en el almacén susceptibles de generar conflictos: Identificación y causas.
- 2.10. Conflictos y mediación.
- 2.11. Visión positiva del conflicto como elemento que potencia la participación y la cohesión del equipo así como el logro de los objetivos.
- 2.12. Metodología de actuación en un conflicto.

**UD3. Formación del personal calidad y competitividad.**

- 3.1. Los planes de formación: Estructura contenido objetivos. Incidencia de la formación en la calidad de servicio.
- 3.2. La formación continua y la formación de nuevo personal.

