Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

# **CURSO DE RECURSOS HUMANOS EN EL SECTOR HOTELERO**

SKU: N / A | Categorías: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, Gestión Empresarial, Dirección y Recursos Humanos, HOSTELERÍA, RESTAURACIÓN Y TURISMO

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 200

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

## Curso de Recursos Humanos en el Sector Hotelero

## **Objetivos**

Los recursos humanos son una de las partes más importantes de una empresa. Se encargan de la captación, gestión de los empleados y aspectos legales en general. Cuidar de los empleados y formarlos es algo de lo que tienen que encargarse el personal de RRHH.

#### **Contenidos**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. INTRODUCCIÓN

- 1. La importancia de RRHH en el sector hotelero
- 2. Empleo en el sector hotelero
- 3. Relaciones entre Recursos Humanos y la mejora de la calidad del sector hotelero
- 4. Diversidad de actores en el sector hotelero

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA INNOVACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN

- 1. Adaptación de la organización a través del talento y la innovación
- 2. Los ingredientes de la innovación
- 3. Gestión de la innovación
- 4. Requisitos para la innovación
- 5. Caso de estudio voluntario: La innovación según Steve Jobs
- 6. Caso Helvex: el cambio continuo



Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

## UNIDAD DIDÁCTICA 3. NUEVOS RETOS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- 1. Wellbeing: el bienestar en el trabajo
- 2. El clima laboral y productividad 2.0
- 3. El empowerment o empoderamiento
- 4. De la ética empresarial a la responsabilidad social corporativa
- 5. La consultoría de Recursos Humanos
- 6. El responsable de Recursos Humanos como arquitecto de la estrategia

## UNIDAD DIDÁCTICA 4. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RRHH

- 1. Conceptualización
- 2. Perspectivas en la dirección estratégica de los recursos humanos
- 3. La relación entre la estrategia empresarial y la de recursos humanos
- 4. Modelos de gestión estratégica de RRHH
- 5. Proceso de RRHH
- 6. Barreras a la RRHH

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. MOTIVACIÓN Y GESTIÓN DE LA RETRIBUCIÓN

- 1. Motivación: concepto y principales teorías
- 2. Motivación Intrínseca Vs Extrínseca
- 3. Reconocimiento, recompensas y clima laboral
- 4. Salario: concepto y estructura
- 5. Políticas de retribución: concepto, elementos y beneficios
- 6. Diseño de políticas de retribución
- 7. Modelos de políticas de retribución

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL LIDERAZGO EN EL EQUIPO

- 1. Liderazgo
- 2. Enfoques en la teoría del liderazgo
- 3. Estilos de liderazgo
- 4. El papel del líder

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. TÉCNICAS PARA MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE UN EQUIPO

- 1. Programa de entrenamiento
- 2. Técnicas de desarrollo en equipos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA DINÁMICA DE GRUPOS

- 1. Definición
- 2. Aplicaciones a los distintos campos de la vida social
- 3. Técnicas de dinámicas de grupo
- 4. Normas generales para el uso de las técnicas de grupo







Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

## 5. El papel del dinamizador

El curso online de Recursos Humanos en el Sector Hotelero está diseñado para proporcionar a los profesionales del sector hotelero las habilidades necesarias para gestionar y dirigir equipos de trabajo de manera efectiva. Este curso abarca aspectos clave como la selección de personal, la formación, la motivación y la resolución de conflictos, todo enfocado en el entorno hotelero.

Tal vez te interese este curso: <u>GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: OPTIMIZACIÓN Y ORGANIZACIÓN</u> O quizá este otro: <u>Recursos Humanos en centros de información turística</u>

Síguenos en: <u>Instagram</u>



