

# ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO. ADGD099PO

SKU: EVOL-1563-iNO-B | Categorías: ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN, Gestión Empresarial, Dirección y Recursos Humanos

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 60

Más información

CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE

**PROFESIONALIDAD** 

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

## ESTRATEGIAS DE DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

#### **Objetivos**

Mejorar la comunicación: Adquirir técnicas para optimizar los procesos de comunicación interna en el equipo.

Fomentar el trabajo en equipo: Desarrollar habilidades para crear un ambiente colaborativo y productivo.

Tomar decisiones efectivas : Aprender métodos para la toma de decisiones en grupo que favorezcan la participación y el consenso.

Negociación eficaz : Capacitar a los participantes en estrategias de negociación que faciliten acuerdos beneficiosos para el equipo.

Desarrollar liderazgo: Fortalecer habilidades de liderazgo que permitan dirigir y motivar al equipo hacia el logro de objetivos comunes

#### **Contenidos**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN.

- 1. La comunicación.
- 2. La comunicación en la sociedad.
- 3. Áreas de influencia en la comunicación.
- 4. Los 5 mitos de la comunicación.







Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

- 5. Comunicación & Información.
- 6. Traspaso de información.
- 7. Perdida de carga informativa.
- 8. Elementos de la comunicación.
- 9. Contexto.
- 10. Retroalimentación.
- 11. Tipos de comunicación.
- 12. Axiomas de la comunicación.
- 13. Barreras de la comunicación.
- 14. Comunicación verbal.
- 15. Requisitos del lenguaje.
- 16. Expresiones que dificultan la comunicación.
- 17. La escucha activa.
- 18. Técnica escucha activa: Lenguaje verbal.
- 19. Técnica escucha activa: Lenguaje no verbal.
- 20. Comunicación formal e informal.
- 21. Direccionalidad de la comunicación.
- 22. Tipos de organización según su estilo de comunicación.
- 23. Comunicación interna y externa.
- 24. Comunicación externa.
- 25. Comunicación interna y corporativa.
- 26. Objetivos de la comunicación interna.
- 27. Plan de comunicación Interna.
- 28. ¿Qué entendemos por Plan de Comunicación interna?
- 29. Protagonistas del plan de comunicación.
- 30. Fases del plan comunicación.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. TRABAJO EN EQUIPO

- 1. Trabajo en equipo.
- 2. ¿Cuál seria el objetivo general?
- 3. Equipo de trabajo.
- 4. Características del trabajo en equipo.
- 5. Para ello necesito...(I).
- 6. Grupo vs equipo.
- 7. Todos los miembros deben...
- 8. Para fomentar el trabajo en equipo...
- 9. Curva de rendimiento del equipo.
- 10. Retos de los equipos.
- 11. Al inicio de la formación del equipo.
- 12. Roles de grupo.
- 13. Roles facilitadores.
- 14. Roles negativos.
- 15. Rol de líder.







Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

- 16. El líder.
- 17. Conducta de líder.
- 18. Las estrategias del líder.
- 19. Conducta grupal.
- 20. ¿Por qué fallan los equipos?
- 21. Consejos para tu equipo.
- 22. Reuniones eficaces: Preparación.
- 23. Reuniones eficaces: Convocatoria.
- 24. Reuniones eficaces: Dirección.
- 25. Reuniones eficaces: Seguimiento (Acta).
- 26. Reuniones eficaces: Objetivos.
- 27. Reuniones eficaces: Toma de decisiones.
- 28. Reuniones eficaces: Tiempo.
- 29. Técnicas de dinamización de reuniones y toma de decisiones.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. TOMA DE DECISIONES.

- 1. Toma de decisiones.
- 2. Problema/decisión.
- 3. Tipos de decisiones.
- 4. Estilos de decisión.
- 5. La racionalidad y las decisiones.
- 6. Toma de decisiones en grupo.
- 7. Eficiencia/Eficacia.
- 8. Técnicas de planificación.
- 9. Etapas del proceso de toma de decisiones.
- 10. Proceso de la toma de decisiones.
- 11. Diagrama de espina de pescado.
- 12. Diagrama de Pareto.
- 13. Generación de alternativas.
- 14. Ejemplo de hoja de planificación.
- 15. Técnicas de toma de decisiones grupales.
- 16. Técnica del grupo nominal.
- 17. Brainstorming.
- 18. La selección ponderada.

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA NEGOCIACIÓN.

- 1. La negociación.
- 2. Que es el conflicto.
- 3. ¿Qué es la negociación?
- 4. Tipo de negociador.
- 5. Estilos de negociación.
- 6. Fases de la negociación.





## formacionevolution.es

Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

- 7. Planificación.
- 8. Desarrollo.
- 9. Cierre.
- 10. Estrategias de negociación.
- 11. Pasos de la negociación por intereses.
- 12. ¿Qué es la Facilitación?
- 13. Las tácticas.
- 14. Tipos de tácticas.
- 15. Lenguaje y negociación.
- 16. Asertividad.
- 17. Lugar de negociación.
- 18. Negociar en nuestro terreno.
- 19. Negociar en su terreno.
- 20. Negociar en terreno neutral.

Tal vez te pueda interesar este curso: <u>DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL EQUIPO COMERCIAL</u>

o tal vez este otro: Actualización práctica en técnicas de venta y comercialización

Síguenos en: Instagram

