

# EXPERTO EN ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CONFLICTOS EN RECURSOS HUMANOS

SKU: EVOL-1602-iNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Gestión Empresarial](#), [Dirección y Recursos Humanos](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [60](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Objetivos

Los conflictos laborales forman parte del día a día de cualquier empresa, de modo que la existencia de un líder empático se convierte en una auténtica necesidad. Este pack de formación dotará al alumno de las herramientas conceptuales y prácticas necesarias para que puedan afrontar el análisis y gestión de cualquier situación de conflicto, incluida su prevención y solución, supervisado grupos de trabajo, sabiendo cómo manejar las situaciones más delicadas del ámbito laboral y creando, en definitiva, un buen clima en todos los aspectos

#### Contenidos

##### TEMA 1. PRELIMINARES

1. Introducción

##### TEMA 2. CONCEPTOS PREVIOS

1. Introducción al conflicto
2. Perspectivas y definición del conflicto
3. Elementos básicos y tipo de conflictos
4. Niveles del conflicto

##### TEMA 3. CAUSAS DEL CONFLICTO

1. Causas de conflicto en la Administración Pública
2. Diferencias individuales
3. División de funciones y coordinación
4. Recursos



5. Desarrollo de carrera
6. Control y autonomía
7. Roles Intermedios
8. Relación con el entorno

**TEMA 4. CONFLICTOS EN LA COMUNICACIÓN**

1. Importancia de la comunicación
2. Las barreras en la comunicación
3. Detección de las barreras de la comunicación

**TEMA 5. PREVENIR EL CONFLICTO**

1. Estrategias para prevenir el conflicto

**TEMA 6. AFRONTAR Y RESOLVER EL CONFLICTO**

1. La gestión de conflictos: principios básicos
2. Estrategias para resolver conflictos

**TEMA 7. LA NEGOCIACIÓN**

1. Concepto de negociación
2. Estilos de negociación
3. Los caminos de la negociación
4. Fases de la negociación

**TEMA 8. TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN**

1. Estrategias de negociación
2. Tácticas de negociación
3. Cuestiones prácticas

**TEMA 9. LAS RELACIONES GRUPALES**

1. El funcionamiento del grupo
2. El rol del grupo
3. El liderazgo del grupo
4. La comunicación en el grupo

**TEMA 10. LA DINÁMICA DE GRUPOS**

1. ¿Qué es la dinámica de grupos?
2. ¿Qué son las técnicas grupales?
3. Clasificación de las técnicas grupales
4. Fundamentos de selección y aplicación de las técnicas grupales



EN

