

VENTA PERSONAL INMOBILIARIA. UF1924

SKU: EVOL-1617-iNO-B | **Categorías:** [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Inmobiliaria](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 60

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Venta Personal Inmobiliaria

Objetivos

En el ámbito del mundo del comercio y marketing, es necesario conocer los diferentes campos de la gestión comercial inmobiliaria, dentro del área profesional de la compraventa. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la comercialización inmobiliaria, más concretamente para la venta personal inmobiliaria.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1: LA VENTA DE BIENES INMOBILIARIOS

1. Definición de la venta personal inmobiliaria.
2. Características de la venta personal inmobiliaria.
3. La venta de bienes de consumo vs las ventas de alto precio y riesgo.
4. Las características del cliente y el proceso de decisión del cliente.

UNIDAD DIDÁCTICA 2: TÉCNICAS DE VENTA PERSONAL EN LA VENTA INMOBILIARIA

1. El proceso de venta.
2. Detección de necesidades y capacidad del cliente de productos o servicios inmobiliarios.
3. Las técnicas de escucha activa.
4. Presentación del producto inmobiliario.
5. Argumentación comercial.
6. Técnicas de tratamiento de objeciones a la venta.
7. El cierre de la venta inmobiliaria.
8. Las técnicas del cierre.



UNIDAD DIDÁCTICA 3: DOCUMENTACIÓN EN LA VENTA INMOBILIARIA

1. El control de recepción de los clientes potenciales.
2. Las visitas al inmueble.
3. Preparación de las condiciones básicas de la oferta de compra.
4. La asistencia a la firma del acuerdo.
5. El estudio del éxito y fracaso de las operaciones intentadas.

UNIDAD DIDÁCTICA 4: ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES EN EL PROCESO DE VENTA

1. Conflictos y reclamaciones en la venta inmobiliaria.
2. Normativa de protección al consumidor en el caso a la comercialización inmobiliaria.
3. Gestión y resolución de reclamaciones.
4. Código deontológico y autorregulación de la comercialización inmobiliaria.

Tal vez te interese este curso: [Técnicas de venta personal en la venta inmobiliaria](#)

O quizá este otro: [Gestión Comercial Inmobiliaria](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

