

ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

SKU: EVOL-1209-iNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Calidad](#), [Normas ISO/UNE](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [30](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Este Curso ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD el alumno será capaz de Planificar, realizar y documentar auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas internacionales.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. AUDITORÍAS DE LA CALIDAD

1. Tipos de Auditoría: Auditorías del sistema de la calidad.
2. Tipos de Auditoría: Auditorías de procesos y de productos.
3. Normas y directrices.
4. Certificación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PERFIL DEL AUDITOR.

1. Características personales.
2. La expresión oral y escrita.
3. Exigencias de la norma.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS.

1. Elección de la norma.
2. Técnicas para la entrevista.



3. Programa de auditoría.
4. Preparación y utilización de listas de comprobación.
5. Selección de auditores.
6. Auditoría previa.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS.

1. Reunión de la auditoría.
2. Técnicas para las entrevistas.
3. Comunicación.
4. Recogida de evidencias objetivos.
5. Documentación de las observaciones.
6. No-conformidad.
7. Acciones correctoras.
8. Reunión de cierre.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. INFORMES DE LAS AUDITORÍAS.

1. Preparación del informe.
2. Contenido.
3. Distribución del informe.
4. Retención del informe.
5. Confidencialidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGUIMIENTO Y CONTROL.

1. Repetición de auditorías.
2. Supervisiones.
3. Seguimiento de las acciones correctas/preventivas.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. SIMULACIÓN DE UNA AUDITORÍA.

1. Fase preliminar.
2. Fase preparatoria.
3. Fase de simulación.
4. Fase de conclusiones.

