

# ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM

SKU: EVOL-1557-iNO-B | Categorías: [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Calidad](#), [Normas ISO/UNE](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [60](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### Objetivos

Este Curso ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Administración y Gestión Empresarial. Con este CURSO ADGD024PO SENSIBILIZACIÓN A LA CALIDAD TOTAL: ISO 9000, 9001, 9004 Y EFQM el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y diferenciar los modelos y sistemas de calidad más eficaces y utilizados.

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA CALIDAD.

1. Relación cliente- proveedor
2. La calidad nos define
3. El contacto con el cliente
4. La inversión de la pirámide
5. Evaluación

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. GESTIONAR Y PLANIFICAR LA CALIDAD

1. Gestionar y planificar la calidad
2. Herramientas para la mejora continuada
3. Evaluación



**UNIDAD DIDÁCTICA 3. NORMATIVA DE CALIDAD**

1. La norma ISO 9000:2000.
2. El modelo EFQM
3. Transición hacia las nuevas normas ISO ISO ISO 9004:2000
4. Comparación norma ISO vs ISO 9004:2000
5. Certificación de la calidad
6. Aspectos básicos del modelo EFQM
7. Principios fundamentales de la excelencia
8. Estructura del modelo EFQM (criterios)
9. Autoevaluación según el modelo EFQM
10. Esquema lógico REDER
11. Proceso de consenso
12. Comparación modelo EFQM e ISO 9000:20004.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESAR Y MEDIR LA CALIDAD**

1. Documentos y registros
2. Auditorías internas de calidad
3. Sistema de autoevaluación: el modelo EFQM
4. Evaluación

