

# FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD. ADGD021PO

**SKU:** EVOL-1209-iNO-B | **Categorías:** [ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN](#), [Calidad](#), [Normas ISO/UNE](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**Horas** [30](#)

**Más información** [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

## FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

### Objetivos

Este Curso ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD021PO FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD el alumno será capaz de Planificar, realizar y documentar auditorías del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas internacionales.

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. AUDITORÍAS DE LA CALIDAD

1. Tipos de Auditoría: Auditorías del sistema de la calidad.
2. Tipos de Auditoría: Auditorías de procesos y de productos.
3. Normas y directrices.
4. Certificación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PERFIL DEL AUDITOR.

1. Características personales.
2. La expresión oral y escrita.
3. Exigencias de la norma.



**UNIDAD DIDÁCTICA 3. PLANIFICACIÓN DE LAS AUDITORÍAS.**

1. Elección de la norma.
2. Técnicas para la entrevista.
3. Programa de auditoría.
4. Preparación y utilización de listas de comprobación.
5. Selección de auditores.
6. Auditoría previa.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. EJECUCIÓN DE LAS AUDITORÍAS.**

1. Reunión de la auditoría.
2. Técnicas para las entrevistas.
3. Comunicación.
4. Recogida de evidencias objetivas.
5. Documentación de las observaciones.
6. No-conformidad.
7. Acciones correctoras.
8. Reunión de cierre.

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. INFORMES DE LAS AUDITORÍAS.**

1. Preparación del informe.
2. Contenido.
3. Distribución del informe.
4. Retención del informe.
5. Confidencialidad.

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. SEGUIMIENTO Y CONTROL.**

1. Repetición de auditorías.
2. Supervisiones.
3. Seguimiento de las acciones correctas/preventivas.

**UNIDAD DIDÁCTICA 7. SIMULACIÓN DE UNA AUDITORÍA.**

1. Fase preliminar.
2. Fase preparatoria.
3. Fase de simulación.
4. Fase de conclusiones.

