Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

# FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD. ADGD051PO

SKU: EVOL-1321-iNO-B | Categorías: <u>ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN</u>, <u>Calidad</u>, <u>Normas ISO/UNE</u>

# INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 40

Más información

CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE

**PROFESIONALIDAD** 

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### **FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD**

#### **Objetivos**

Este Curso ADGD051PO FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD051PO FUNDAMENTOS DEL CONTROL Y MEJORA DE LA CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y describir los programas de mejora de la calidad, círculos de calidad y equipos de proyecto.

### Contenidos

## UNIDAD DIDÁCTICA 1. ORGANIZACIÓN DE LA MEJORA DE LA CALIDAD.

- 1. Organización de la calidad. Hacia la calidad total.
- 2. Planificación estratégica de la calidad: objetivos e Indicadores. Estrategias para la fidelización del cliente.
- 3. Modelos de mejora. Criterios de decisión e implantación de soluciones.
- 4. Programas de mejora de la calidad. Círculos de calidad. Equipos de proyecto.
- 5. Las normas de la serie ISO 9000 y la mejora de la calidad.
- 6. Seguimiento y medición.
- 7. Análisis de datos.
- 8. Mejora. Acciones correctivas y preventivas.
- 9. La Norma ISO 9004 (directrices para la mejora del desempeño).







Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

# UNIDAD DIDÁCTICA 2. TÉCNICAS ELEMENTALES PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD.

- 1. Técnicas para la mejora de la calidad.
- 2. Técnicas elementales para la mejora de la calidad.
- 3. Técnicas y herramientas avanzadas para la mejora de la calidad.
- 4. Técnicas y herramientas avanzadas de mejora de la calidad.
- 5. Técnicas de Planificación y Control de la Calidad.
- 6. Benchmarking.
- 7. Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE).
- 8. Diagrama de Gantt.
- 9. Despliegue de la Función de Calidad (QFD).
- 10. Medición de la satisfacción al cliente.
- 11. Planes de Muestreo.

Tal vez te interese este curso: <u>Auditor Energético. Técnico Profesional en Auditorias de Eficiencia Energética e Hidroeficiencia en Edificación e ...</u>

O quizá este otro: FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD FUNDAMENTOS DE LA AUDITORÍA DE CALIDAD

Síguenos en: Instagram

