

ENTREGA DE PRODUCTOS DE FLORISTERÍA A DOMICILIO

SKU: EVOL-2922-VNO-B | **Categorías:** [AGRICULTURA, GANADERÍA, JARDINERÍA Y FLORISTERÍA](#), [Floristería](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Describir el proceso de entrega de productos de floristería a domicilio y realizar el mismo.

Contenidos

1. Normas Básicas de Cortesía y Urbanidad.
2. Situaciones que pueden presentarse a la hora de entrega y formas de actuación correctas.
3. Medios de transporte eficaces según el tipo de entrega, plazo y lugares a servir.
4. Materiales auxiliares para la entrega (tarjetas de ausente, planos, entre otros).
5. Tipos de formularios de entrega.
6. Utilización de planos, mapas y callejeros para organizar una ruta.
7. Verificación de datos y direcciones y cotejo de los pedidos con los formularios de entrega.
8. Comprobación de los materiales auxiliares en el vehículo de entrega y ubicación de los productos en el mismo.
9. Cumplimentación de los formularios de entrega (incluyendo hora, fecha y firma).
10. Aplicación de medidas de prevención de riesgos laborales y protección medioambiental en la carga, descarga y entrega de productos de floristería a domicilio

