

ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

SKU: EVOL-10276-iNO-B | **Categorías:** [COMERCIO Y MARKETING](#), [Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos](#), [Marketing](#), [Publicidad y Comunicación](#), [SOFT SKILLS](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [35](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Este Curso ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
2. Componentes del conflicto.
3. Ciclos del conflicto.
4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

1. Ámbitos de aplicación.
2. Beneficiarios de la mediación.
3. Ventajas y desventajas de la mediación.
4. El Mediador.
5. Funciones y habilidades del mediador.
6. Requisitos de la mediación.



UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN.

1. Modelo tradicional lineal (Harvard).
2. Modelo transformativo de Bush y Folger.
3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
5. Otros modelos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.

1. Fases del proceso y características del proceso.
2. Técnicas utilizadas en la Mediación.
3. Análisis y conocimiento de mediación existentes.
4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.

