

COMT009PO TÉCNICAS BÁSICAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

SKU: EVOL-3025-iNO-B | Categorías: [Atención al Cliente](#), [COMERCIO Y MARKETING](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [30](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Técnicas de Comunicación Aplicadas.
2. Habilidades Sociales Aplicadas.
3. Técnicas de Protocolo e Imagen Personal.
4. Técnicas y Procesos de Negociación.
5. Tipos de Clientes y su Tratamiento.
6. Técnicas y Procesos de Venta Directa.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONFLICTOS Y CANALES DE INFORMACIÓN

1. Gestión de conflictos.
2. Canales de información.
3. Técnicas de Protocolo e Imagen Personal.
4. Técnicas y Procesos de Negociación.
5. Tipos de Clientes y su Tratamiento.
6. Técnicas y Procesos de Venta Directa.

