

# COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO. UF0346

SKU: EVOL-3281-iNO-B | Categorías: COMERCIO Y MARKETING, Marketing, Publicidad y Comunicación

# INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas <u>60</u>

Más información

CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE

**PROFESIONALIDAD** 

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

# Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo

## **Objetivos**

En el ámbito de la Administración y Gestión, es necesario conocer los diferentes campos de la Gestión Integral de Recursos Humanos, dentro del área profesional Administración y auditoría. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para la comunicación efectiva y trabajo en equipo.

#### **Contenidos**

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES PERSONALES Y SOCIALES

- 1. Definición de habilidad personal y social
- 2. Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Importancia de la comunicación en la empresa
- 2. Función estratégica de la comunicación
- 3. Tipos de comunicación existentes

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

- 1. Perfil competencial del líder
- 2. Funciones esenciales del líder
- 3. Funciones complementarias del líder
- 4. Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.
- 5. Ventajas del trabajo en equipo.







Telefono y whatsapp +34 630 06 65 14

6. Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo.

# UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA

- 1. Teorías de la motivación
- 2. Tipos de motivación y estándares de eficacia

# UNIDAD DIDÁCTICA 5. TÉCNICAS DE EVITACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

1. Habilidades personales y sociales necesarias

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. LA ORIENTACIÓN AL CAMBIO

- 1. Principales inconvenientes y resistencia al cambio
- 2. Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio

Tal vez te interese este curso: Curso en Nuevas Tendencias en Recursos Humanos

O quizá este otro: <u>Trabajo en equipo Trabajo en equipo</u>

Síguenos en: Instagram

