

# MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ADGD178PO

**SKU:** EVOL-10276-iNO-B | **Categorías:** [COMERCIO Y MARKETING](#), [Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos](#), [Marketing, Publicidad y Comunicación](#), [SOFT SKILLS](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**Horas** [35](#)

**Más información** [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Objetivos

Este Curso ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD178PO MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

1. El conflicto. Definición y tipos de conflictos.
2. Componentes del conflicto.
3. Ciclos del conflicto.
4. Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

1. Ámbitos de aplicación.
2. Beneficiarios de la mediación.
3. Ventajas y desventajas de la mediación.
4. El Mediador.
5. Funciones y habilidades del mediador.
6. Requisitos de la mediación.



**UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN.**

1. Modelo tradicional lineal (Harvard).
2. Modelo transformativo de Bush y Folger.
3. Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.
4. Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.
5. Otros modelos.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.**

1. Fases del proceso y características del proceso.
2. Técnicas utilizadas en la Mediación.
3. Análisis y conocimiento de mediación existentes.
4. Sistemas de recogida de información del proceso de información.
5. Tal vez te interese este curso: [ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA JURÍDICA PARA ASESORAMIENTO Y DEFENSA JURÍDICA](#)

O quizá este otro: [LIDERAZGO ESTRATÉGICO](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

