

# IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD. HOTA002PO

**SKU:** EVOL-4951-iNO-B | **Categorías:** [Alojamiento](#), [HOSTELERÍA, RESTAURACIÓN Y TURISMO](#), [Hoteles](#), [Restauración](#), [Turismo Rural](#), [Turismo y Agencias de Viajes](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

**Horas** 60

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

## IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD

### Objetivos

Este Curso HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y analizar los requisitos de aplicación de la marca q de calidad.

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

1. Conceptos generales
2. Normativa para los Sistemas de Calidad Turística

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN

1. Conceptos fundamentales
2. Recursos humanos
3. Medio Ambiente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECEPCIÓN

1. Recepción y atención al cliente
2. Reservas
3. Servicios de Check-in y Check-out



**UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO**

1. Limpieza de habitaciones y zonas comunes
2. Lavandería
3. Mantenimiento de zonas comunes
4. Almacenes

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESTAURACIÓN**

1. Servicio de habitaciones
2. Cocina
3. Cafetería y restaurante

**UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANIMACIÓN**

1. Planificación y programación
2. Organización eventos especiales

Durante este curso, los alumnos aprenderán sobre los conceptos fundamentales del control de calidad, así como los estándares y requisitos para la obtención de la certificación Marca Q Calidad. Se abordarán temas como la planificación y control de la calidad, el uso continuo, la gestión de los procesos y la satisfacción del cliente.

Se proporcionará técnicas para la implantación efectiva de un sistema de gestión de calidad en una empresa, con el fin de garantizar productos y servicios de alta calidad que cumplan con los estándares exigidos por la certificación Marca Q Calidad.

Al finalizar el curso, los participantes estarán preparados para liderar procesos de implantación de marca Q Calidad en sus organizaciones y contribuir al fortalecimiento de la cultura de calidad en todos los niveles. ¡No pierdas la oportunidad de convertirte en un experto en implantación Marca Q Calidad con este completo curso online!

Tal vez te interese este curso: [PRL en Hostelería y Primeros Auxilios](#)

O quizá este otro: [Protocolo en Hoteles](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

