

IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD. HOTA002PO

SKU: EVOL-4951-iNO-B | **Categorías:** [Alojamiento](#), [HOSTELERÍA, RESTAURACIÓN Y TURISMO](#), [Hoteles](#), [Restauración](#), [Turismo Rural](#), [Turismo y Agencias de Viajes](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 60

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD

Objetivos

Este Curso HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Hostelería y turismo. Con este CURSO HOTA002PO IMPLANTACIÓN MARCA Q CALIDAD el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y analizar los requisitos de aplicación de la marca q de calidad.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. SISTEMA DE CALIDAD TURÍSTICA

1. Conceptos generales
2. Normativa para los Sistemas de Calidad Turística

UNIDAD DIDÁCTICA 2. DIRECCIÓN

1. Conceptos fundamentales
2. Recursos humanos
3. Medio Ambiente

UNIDAD DIDÁCTICA 3. RECEPCIÓN

1. Recepción y atención al cliente
2. Reservas
3. Servicios de Check-in y Check-out



UNIDAD DIDÁCTICA 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Limpieza de habitaciones y zonas comunes
2. Lavandería
3. Mantenimiento de zonas comunes
4. Almacenes

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RESTAURACIÓN

1. Servicio de habitaciones
2. Cocina
3. Cafetería y restaurante

UNIDAD DIDÁCTICA 6. ANIMACIÓN

1. Planificación y programación
2. Organización eventos especiales

Durante este curso, los alumnos aprenderán sobre los conceptos fundamentales del control de calidad, así como los estándares y requisitos para la obtención de la certificación Marca Q Calidad. Se abordarán temas como la planificación y control de la calidad, el uso continuo, la gestión de los procesos y la satisfacción del cliente.

Se proporcionará técnicas para la implantación efectiva de un sistema de gestión de calidad en una empresa, con el fin de garantizar productos y servicios de alta calidad que cumplan con los estándares exigidos por la certificación Marca Q Calidad.

Al finalizar el curso, los participantes estarán preparados para liderar procesos de implantación de marca Q Calidad en sus organizaciones y contribuir al fortalecimiento de la cultura de calidad en todos los niveles. ¡No pierdas la oportunidad de convertirte en un experto en implantación Marca Q Calidad con este completo curso online!

Tal vez te interese este curso: [PRL en Hostelería y Primeros Auxilios](#)

O quizá este otro: [Protocolo en Hoteles](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

