GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN

SKU: EVOL-4827-VNO-B | **Categorías:** HOSTELERÍA, RESTAURACIÓN Y TURISMO, Turismo Rural

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	30
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Conocer las operaciones inherentes a las fases de reserva, entrada, estancia y salida de un cliente, según el tipo de alojamiento.
- Aplicar los procedimientos de gestión de la información en la recepción, explotando las aplicaciones informáticas específicas.

Contenidos

1. Circuitos Internos.

2. Circuitos Externos.

3. Documentación derivada de las operaciones realizadas en recepción.