

ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA. IMPE018PO

SKU: EVOL-5442-iNO-B | Categorías: [IMAGEN PERSONAL](#), [Peluquería](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas **16**

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

Objetivos

Este Curso IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Imagen personal. Con este CURSO IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA el alumno será capaz de El alumno será capaz, desde una posición de escucha, empatía y cordialidad, concretar el tipo de servicios y cosméticos a ofertar para clientes oncológicos, ya que estos clientes necesitan de una atención más sensible.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. NECESIDADES DEL CLIENTE

1. Identificación tipos de cliente
2. Identificación necesidades del cliente
3. Estado del cliente

UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS DE ATENCION CON EL CLIENTE EN CENTROS DE ESTETICA

1. La escucha
2. La cordialidad
3. La empatía
4. La calidad en la atención al cliente



UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL TRATO CON EL PACIENTE ONCOLÓGICO

1. Sensibilización y conocimiento del estado del cliente oncológico
2. Aparatología adecuada y prohibida
3. Cosméticos adecuados y prohibidos

Tal vez te interese este curso: [Aplicación de Tratamientos Capilares Estéticos](#)

O quizá este otro: [Diagnóstico y Protocolos de Alteraciones Capilares Estéticas](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

