# ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA. IMPE018PO

**SKU:** EVOL-5442-iNO-B | **Categorías:** IMAGEN PERSONAL, Peluquería

## INFORMACIÓN DEL CURSO

| | |
|---|---|
| **Horas** | 16 |
| **Más información** | CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD |

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

**Objetivos**

Este Curso IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Imagen personal. Con este CURSO IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA el alumno será capaz de El alumno será capaz, desde una posición de escucha, empatía y cordialidad, concretar el tipo de servicios y cosméticos a ofertar para clientes oncológicos, ya que estos clientes necesitan de una atención más sensible.

**Contenidos**

**UNIDAD DIDÁCTICA 1. NECESIDADES DEL CLIENTE**

1. Identificación tipos de cliente
2. Identificación necesidades del cliente
3. Estado del cliente

**UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS DE ATENCION CON EL CLIENTE EN CENTROS DE ESTETICA**

1. La escucha
2. La cordialidad
3. La empatía
4. La calidad en la atención al cliente

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL TRATO CON EL PACIENTE ONCOLOGICO**

1. Sensibilización y conocimiento del estado del cliente oncológico
2. Aparatología adecuada y prohibida
3. Cosméticos adecuados y prohibidos

Tal vez te interese este curso: Aplicación de Tratamientos Capilares Estéticos

O quizá este otro: Diagnóstico y Protocolos de Alteraciones Capilares Estéticas

Síguenos en: Instagram