

# IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA

SKU: EVOL-5442-iNO-B | Categorías: [IMAGEN PERSONAL](#), [Peluquería](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [16](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### Objetivos

Este Curso IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Imagen personal. Con este CURSO IMPE018PO ATENCIÓN AL CLIENTE ONCOLÓGICO EN SERVICIOS DE PELUQUERÍA Y ESTÉTICA el alumno será capaz de El alumno será capaz, desde una posición de escucha, empatía y cordialidad, concretar el tipo de servicios y cosméticos a ofertar para clientes oncológicos, ya que estos clientes necesitan de una atención más sensible.

### Contenidos

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. NECESIDADES DEL CLIENTE

1. Identificación tipos de cliente
2. Identificación necesidades del cliente
3. Estado del cliente

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. PROTOCOLOS DE ATENCION CON EL CLIENTE EN CENTROS DE ESTETICA

1. La escucha
2. La cordialidad
3. La empatía
4. La calidad en la atención al cliente



### UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL TRATO CON EL PACIENTE ONCOLÓGICO

1. Sensibilización y conocimiento del estado del cliente oncológico
2. Aparatología adecuada y prohibida
3. Cosméticos adecuados y prohibidos

