

# SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL MF1435\_3

SKU: EVOL-5706-iNO-B | Categorías: [Empresas de Limpieza](#), [INDÚSTRIAS](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [60](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### Objetivos

#### Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral

En el ámbito de los servicios socioculturales y a la comunidad, es necesario conocer los diferentes campos de la gestión y organización de equipos de limpieza, dentro del área profesional de servicios al consumidor. Así, con el presente curso se pretende aportar los conocimientos necesarios para supervisar los trabajos de limpieza.

### Contenidos

1. MÓDULO 1. SUPERVISIÓN DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA Y ESTABLECIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE COMUNICACIÓN EN EL ENTORNO LABORAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. CONCEPTOS GENERALES DE LIMPIEZA Y MATERIALES O SUPERFICIES

1. Conceptos generales de limpieza:
  2. - Limpieza.
  3. - Suciedad.
  4. - Desinfección.
  5. - Tipología de residuos y basuras en las tareas de limpieza.
6. Tipos de materiales:
  7. - Composición, propiedades y características
8. Proceso de limpieza vinculado con cada material: Inconvenientes de una mala selección del producto y de la técnica



**UNIDAD DIDÁCTICA 2. APLICACIÓN DE TÉCNICAS, PRODUCTOS Y MAQUINARIA EN LA DEFINICIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA**

1. Técnicas de limpieza y secuenciación de actividades para:
  2. - Suelos, paredes, techos.
  3. - Mobiliario.
  4. - Cristales.
  5. - Aseos.
6. Identificación, técnicas de utilización y conservación de útiles de limpieza.
  7. - Suelos, paredes, techos.
  8. - Mobiliario.
  9. - Cristales.
  10. - Aseos.
11. Productos de limpieza: Identificación, propiedades, aplicaciones y almacenamiento.
  12. - Tipología de productos de limpieza y desinfección.
  13. - Criterios para la utilización de productos de limpieza y desinfección.
  14. - Interpretación del etiquetaje.

**UNIDAD DIDÁCTICA 3. PROCESO DE SUPERVISIÓN DE TRABAJOS DE LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA**

1. Análisis y evaluación en la transmisión de ordenes: ejecución y resultados.
2. Análisis y evaluación de los métodos y técnicas de limpieza utilizados:
  3. - Seguimiento y control durante la ejecución y a la finalización de la jornada.
  4. - Sistemáticas de revisión periódica de útiles, máquinas y accesorios.
  5. - Gestión de no conformidades: corrección de deficiencias.
6. Control de calidad de las actividades de limpieza:
  7. - Control de tareas: registros de tareas.
  8. - Gestión de quejas o reclamaciones del cliente.
  9. - Gestión de acciones correctivas y preventivas.

**UNIDAD DIDÁCTICA 4. PROCESO DE COMUNICACIÓN EN LOS EQUIPOS DE LIMPIEZA**

1. Identificación de canales de comunicación entre equipo-superiores-cliente.
2. Técnicas de comunicación con trabajadores y con equipo de trabajo.
3. Técnicas para la gestión de conflictos.
4. Mecanismos de motivación del equipo de trabajo.
5. Gestión de quejas y sugerencias del personal.
6. Técnicas de atención al cliente.

**UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

1. Valoración de los riesgos asociados a la presencia de personal del cliente en el centro de trabajo.
2. Medidas de seguridad asociados a trabajos de riesgo.
3. Identificación y gestión del uso de equipos de protección individual.
4. Responsabilidades de los mandos intermedios en la integración de la prevención.



**TE INFORMAMOS****Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral**

El curso de Limpieza, Tratamiento y Mantenimiento de Suelos, Paredes y Techos en Edificios y Locales ofrecido por Formación Evolution brinda a los participantes habilidades especializadas en el cuidado y mantenimiento de diversas superficies. Tras completar el programa, los graduados pueden acceder a una amplia gama de salidas laborales en la industria de la limpieza y el mantenimiento de edificios y locales.

Entre las salidas laborales más comunes se encuentran:

1. **Técnico de Limpieza:** Los técnicos de limpieza son responsables de llevar a cabo tareas de limpieza y mantenimiento en diferentes tipos de superficies, siguiendo procedimientos y utilizando equipos adecuados para garantizar un entorno limpio y seguro.
2. **Supervisor de Limpieza:** Los supervisores de limpieza tienen la tarea de coordinar y supervisar las operaciones de limpieza en edificios y locales, asegurándose de que se cumplan los estándares de calidad y de que el personal esté correctamente capacitado.
3. **Especialista en Tratamiento de Suelos:** Los especialistas en tratamiento de suelos se centran en el mantenimiento y la restauración de diferentes tipos de suelos, aplicando técnicas y productos específicos para mejorar su apariencia y durabilidad.
4. **Técnico en Mantenimiento de Techos y Paredes:** Estos profesionales se encargan del cuidado y mantenimiento de techos y paredes, realizando tareas como la reparación de grietas, la aplicación de pintura y la limpieza de superficies para garantizar su buen estado.
5. **Gestor de Servicios de Limpieza:** Los gestores de servicios de limpieza son responsables de planificar y organizar las actividades de limpieza en edificios y locales, asegurando que se cumplan los plazos y presupuestos establecidos y coordinando al personal de limpieza.

En resumen, el curso Supervisión de los Trabajos de Limpieza y Establecimiento de Procedimientos de Comunicación en el Entorno Laboral de Formación Evolution proporciona a los participantes las habilidades necesarias para acceder a una variedad de roles en el campo de la limpieza y el mantenimiento, contribuyendo al mantenimiento de espacios limpios, seguros y saludables.

Si te gustó síguenos en [Instagram](#)

También te podría interesar [Limpieza, tratamiento y mantenimiento de suelos, paredes y techos en edificios y locales](#)

