

# ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE

SKU: EVOL-6616-VNO-A | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [50](#)

Acreditado por Universidad [SI](#)

Créditos ECTS [2](#)

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Objetivos

- Atender las incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones dadas.
- Definir procedimientos de instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales de acuerdo a especificaciones técnicas y funcionales.

#### Contenidos

##### **UD1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.**

- 1.1. Alarmas y alertas. Significado.
- 1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas.
- 1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
- 1.4. Tipos de incidencias.

##### **UD2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.**

- 2.1. Terminales de comunicaciones.
- 2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
- 2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
- 2.4. Redacción de guías de usuario.

