ATENCIÓN A USUARIOS E INSTALACIÓN DE APLICACIONES CLIENTE

SKU: EVOL-6616-VNO-A | **Categorías:** Atención Social y/o Sanitária, INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	50
Acreditado por Universidad	SI
Créditos ECTS	2

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

- Atender las incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones, de acuerdo a unas especificaciones dadas.
- Definir procedimientos de instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales de acuerdo a especificaciones técnicas y funcionales.

Contenidos

UD1. Incidencias producidas en la asignación y uso de los servicios y recursos de comunicaciones.

1.1. Alarmas y alertas. Significado.
1.2. Herramientas específicas y técnicas de detección de incidencias en sistemas.
1.3. Procedimientos de diagnóstico y reparación de la incidencia.
1.4. Tipos de incidencias.

UD2. Instalación de aplicaciones de comunicaciones en equipos terminales.

2.1. Terminales de comunicaciones.
2.2. Implantación y configuración de aplicaciones en terminales.
2.3. Pruebas de aplicaciones y servicios instalados.
2.4. Redacción de guías de usuario.