

# OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS DE CONMUTACIÓN TELEFÓNICA

SKU: EVOL-6673-VNO-A | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [50](#)

Acreditado por Universidad [SI](#)

Créditos ECTS [2](#)

## CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

### Objetivos

- Resolver las incidencias detectadas en servicios de telefonía siguiendo unas especificaciones recibidas

### Contenidos

#### UD1. Procedimientos de gestión en el subsistema de conmutación telefónica.

- 1.1. Procedimientos de prueba y verificación del subsistema de conmutación telefónica.
- 1.2. Procedimientos y herramientas de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.3. Procedimientos de diagnóstico y gestión de averías e incidencias.
- 1.4. Procedimientos de resolución, verificación y prueba de averías e incidencias.

