

# OPERACIÓN Y SUPERVISIÓN DE LOS EQUIPOS Y SERVICIOS

SKU: EVOL-6674-VNO-A | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [50](#)

Acreditado por Universidad [SI](#)

Créditos ECTS [2](#)

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Objetivos

- Resolver las incidencias detectadas en dispositivos de acceso a redes públicas de comunicaciones, siguiendo unas especificaciones dadas

#### Contenidos

##### UD1. Incidencias en dispositivo de acceso a redes públicas.

- 1.1. Incidencias habituales.
  - 1.1.1. Incidencias internas.
  - 1.1.2. Incidencias externas (atribuibles al Proveedor de servicios).
- 1.2. Gestión de incidencias en equipos de acceso a redes públicas.
  - 1.2. 1. Sistemas de gestión/monitorización de equipos.
  - 1.2. 2. Herramientas de gestión de incidencias.
- 1.3. Herramientas de monitorización de equipos para la localización y notificación de incidencias.

