

AUDITORÍA Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS SOBRE LOS SERVICIOS DE MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

SKU: EVOL-6275-VNO-B | Categorías: [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#), [Sistemas y Telemática](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Aplicar procedimientos de auditoría y resolución de incidencias en servicios de mensajería electrónica Explicar los procedimientos de cuantificación y medición de la calidad de servicio prestada Explicar los procedimientos de diagnóstico de incidencias en entornos de producción de servicios de mensajería electrónica.

Contenidos

1. Auditoría.
2. Técnicas de resolución de incidentes.
3. Análisis y utilización de herramientas para la resolución de incidencias.

