

GESTIÓN DE INCIDENCIAS DE REDES TELEMÁTICAS

SKU: EVOL-6287-VNO-B | Categorías: [INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES](#), [Sistemas y Telemática](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Definir una secuencia de operaciones a realizar para resolver un problema Escoger las herramientas específicas de diagnostico en función de la operación a realizar.

Contenidos

- Definición del concepto de incidencia.
- Enumeración de los objetivos de la gestión de incidencias.
- Identificación y descripción de las actividades.
- Explicación y ejemplificación del flujo del proceso.
- Recomendaciones básicas de buenas prácticas.
- Sistemas de gestión de incidencias.

