PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A LAS AGRESIONES A TRABAJADORES EN CENTROS SANITARIOS Y ASIMILADOS

SKU: EVOL-8930-VNO-B | **Categorías:** Atención Social y/o Sanitária, SANIDAD

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	100
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Identificar y aplicar las medidas preventivas más importantes para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en situaciones conflictivas en centros sanitarios y/o asimilados.

Contenidos

UD1. CONCEPTOS GENERALES DE PREVENCIÓN.
1.1. Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales y Real Decreto 37/1997 de los Servicios de Prevención.
1.2. Metodología del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. 1.3. Evaluación de Riesgos. Factores de Riesgo.
1.4. Daños derivados del trabajo. Accidente de trabajo y Enfermedad profesional.
1.5. Medidas preventivas para los distintos factores de riesgo.
1.5.1. Principales riesgos de seguridad en el personal de los centros sanitarios.

UD2. LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SITUACIONES CONFLICTIVAS (AGRESIVAS).
2.1. Introducción.
2.2. Situaciones físicas: las lesiones.
2.3. Situaciones verbales: amenazas, coacciones, injurias y calumnias.
2.4. La consideración de las agresiones contra el personal sanitario como delito de atentado.
2.4.1. Procedimiento.
2.4.2. Consecuencias.
2.4.3. Responsabilidades.

UD3. LA COMUNICACIÓN.
3.1. Escucha activa.
3.2. Estructura de la Organización.
3.3. La comunicación en las organizaciones.
3.4. El trabajo emocional.
3.5. La conducta asertiva como habilidad social.

3.6. La persuasión como técnica comunicativa.
3.7. Recomendaciones para el manejo del paciente conflictivo y/o irritado.

UD4. MEDIDAS PREVENTIVAS FRENTE A RIESGOS PSICOSOCIALES.
4.1. Los factores psicosociales.
4.2. Consecuencias de una organización del trabajo inadecuada.
4.3. Evaluación y valoración de los factores psicosociales.
4.4. Medidas y actuaciones preventivas

UD5. PLANES AUTONÓMICOS DE PREVENCIÓN DE SITUACIONES CONFLICTIVAS Y/O AGRESIVAS CON EL PERSONAL SANITARIO
5.1. Planes de prevención.
5.2. Ejemplos de actuaciones autonómicas.
5.2.1. Andalucía.
5.2.2. Aragón.
5.2.3. Asturias.
5.2.4. Baleares.
5.2.5. Canarias.
5.2.6. Castilla y León.
5.2.7. Castilla la Mancha.
5.2.8. Comunidad Valenciana.
5.2.9. Galicia.
5.2.10. Madrid.
5.2.11. Murcia.
5.2.12. Navarra.
5.2.13 País Vasco.
5.2.14. La Rioja.
5.2.15. Ceuta.
5.2.15. Melilla