ATENCIÓN A PERSONAS USUARIAS EN LA PRIMERA LLAMADA DE TELE ASISTENCIA

SKU: EVOL-9991-VNO-B | **Categorías:** Atención Social y/o Sanitária, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	35
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Establecer el proceso de atención de la primera llamada a un servicio de teleasistencia indicando la forma de verificar el funcionamiento del equipo y la exactitud de los datos del expediente.
- Reconocer protocolos tipo de bienvenida a un servicio de teleasistencia explicando la forma de aplicarlos.

Contenidos

1. Tipología y características de las personas usuarias de teleasistencia.

2. Tipología y características de las personas excluidas del servicio de teleasistencia.

3. Tipos especificaciones y utilización de los terminales y dispositivos auxiliares así como descripción del manual de instrucciones.

4. Proceso de alta en un servicio de teleasistencia.

5. Protocolos de modificación de datos en la aplicación informática tras atender la primera llamada al servicio.

6. Proceso de clasificación de Agendas.

7. Programación de agendas.