

EMISIÓN DE LLAMADAS EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA

SKU: EVOL-9894-VNO-B | **Categorías:** [Atención Social y/o Sanitaria](#), [SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [20](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Aplicar procesos de realización de llamadas salientes que fomenten el contacto periódico y fomente la confianza en el servicio de teleasistencia.

Contenidos

1. Protocolos para realizar las llamadas salientes.
2. Pautas de comunicación según el tipo de agenda.

