

HABILIDADES PSICOSOCIALES PARA LA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN SERVICIOS DE TELEASISTENCIA

SKU: EVOL-9927-VNO-B | Categorías: Atención Social y/o Sanitária, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas 25

CURSO TEMÁTICO

Habilidades psicosociales para la atención telefónica en servicios de teleasistencia

Objetivos

• Aplicar habilidades psicosociales para afrontar posibles situaciones de crisis generadas en un servicio de teleasistencia.

Contenidos

- 1. Análisis de las distintas situaciones de crisis que pueda plantear la persona usuaria.
- 2. Aplicación del protocolo de atención al usuario en una situación de crisis.
- 3. Técnicas de control interno en servicios de teleasistencia: Ansiedad y Estrés.

Tal vez te interese este curso: GESTIÓN DEL ESTRÉS EN LA ATENCIÓN TELEFÓNICA

O quizá este otro: <u>Técnico Profesional en Psicología Social</u>

Síguenos en: Instagram

