

MANEJO DE HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS DE SERVICIOS DE TELEASISTENCIA.

SKU: EVOL-9928-VNO-B | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [25](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Manejar aplicaciones informáticas del servicio de teleasistencia que permitan la comunicación con la persona usuaria y la gestión de sus demandas.
- actuación a seguir.

Contenidos

1. Accesibilidad a la aplicación informática: uso de la contraseña personal.
2. Aplicación de la Ley Orgánica de Protección de datos (L.O.P.D.).
3. Tipos de hardware y de software de teleasistencia.
4. Técnicas de manipulación y regulación de las herramientas telemáticas.
5. Identificación de las incidencias y protocolo de actuación para la resolución de las mismas.
6. Aplicación de la prevención de riesgos laborales en teleasistencia.

