MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO EN INSTITUCIONES

SKU: EVOL-9930-VNO-B | **Categorías:** Atención Social y/o Sanitária, SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	25
Acreditado por Universidad	NO
Créditos ECTS	0

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

Contenidos

1. Proceso de comunicación: características.

2. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.

4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.

5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.

6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario