

MEJORA DEL PROCESO DE COMUNICACIÓN CON EL USUARIO EN INSTITUCIONES

SKU: EVOL-9930-VNO-B | Categorías: [Atención Social y/o Sanitaria](#), [SERVICIOS SOCIOCULTURALES Y A LA COMUNIDAD](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [25](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

CURSO TEMÁTICO

Objetivos

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.

Contenidos

1. Proceso de comunicación: características.
2. Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
3. Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
4. Técnicas básicas de comunicación no verbal.
5. Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
6. Comunicación con los familiares y el entorno del usuario

