

# CALIDAD TOTAL: EL FACTOR HUMANO

SKU: EVOL-10281-FNO-A | Categorías: [Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos](#), [SOFT SKILLS](#)

## INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [40](#)

Acreditado por Universidad [SI](#)

Créditos ECTS [2](#)

### CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

#### Objetivos

Conocer los diferentes matices que se asignan a la definición de calidad a lo largo de la historia.

Identificar como la gestión de la calidad total se ha convertido en una forma de llevar la organización, para conseguir mejorar la calidad de los bienes o servicios prestados.

Aprender como la operatividad de una política de calidad se visualiza a través de un plan de calidad y éste a su vez en objetivos de calidad específicos y medibles en el tiempo.

#### Contenidos

Tema I: Las políticas de calidad

Tema II: Calidad total: El servicio al cliente

Tema III: Calidad en los servicios de Salud

Tema IV: Calidad humana: Mejora de la calidad

Tema V: Técnicas para la mejora de la calidad

Tema VI: Mejora de la calidad. Objetivos y organización

