

COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA. ADGD147PO

SKU: EVOL-10240-iNO-B | Categorías: [Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos](#), [SOFT SKILLS](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [25](#)

Más información

[CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA

Objetivos

Este Curso COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO COMUNICACIÓN, ASERTIVIDAD Y ESCUCHA ACTIVA EN LA EMPRESA el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y adquirir destrezas que favorezcan habilidades y técnicas eficaces de la comunicación interna en la empresa.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA COMUNICACIÓN

1. Fundamentos de la comunicación
2. Niveles de comunicación

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ESTILOS Y BARRERAS DE LA COMUNICACIÓN

1. Estilos de comunicación: Estilo inhibido, Estilo agresivo, Estilo asertivo.
2. Barreras de la comunicación: Barreras del emisor. Barreras del receptor.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. HABILIDADES SOCIALES Y ASERTIVIDAD

1. Fundamentos de las habilidades sociales
2. Habilidades para una interacción satisfactoria: cognitivas y conductuales



3. La asertividad
4. El entrenamiento asertivo
5. La comunicación no verbal

UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA ESCUCHA ACTIVA

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA DEL SIGLO XXI.

1. Importancia de la comunicación en la empresa. Efectos negativos y causas de una deficiente comunicación.
2. Tipos de comunicación en la empresa.
3. La comunicación con el cliente: calidad en el servicio.
4. Era digital y comunicación.

Tal vez te interese este curso: [GESTIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN](#)

O quizá este otro: [GESTIÓN DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN](#)

Síguenos en: [Instagram](#)

