NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ADGD236PO

SKU: EVOL-10235-iNO-B | **Categorías:** Coaching Gestión Empresarial y Recursos Humanos, SOFT SKILLS

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas	20
Más información	CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivos

Este Curso ADGD236PO NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Administración y gestión. Con este CURSO ADGD236PO NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS el alumno será capaz de Adquirir los conocimientos necesarios referentes al origen de los conflictos en las organizaciones y las estrategias necesarias para la resolución de conflictos, así como utilizar la negociación en la resolución de conflictos.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EL CONFLICTO, TIPOS Y CAUSAS

1. Definición y naturaleza del conflicto.
2. Tipos de conflictos.
3. - Conflicto unilateral
4. - Conflicto bilateral.
5. Causa del conflicto.
6. - Subyacente.
7. - Personal o estructural

UNIDAD DIDÁCTICA 2. HABILIDADES PERSONALES PARA AFRONTAR CONFLICTOS.

1. Proceso de comunicación y concepto de habilidades sociales.
2. Habilidades necesarias para afrontar un conflicto. .
3. - Establecimiento de un modelo de las habilidades sociales.
4. Habilidades comunicativas y sociales para la resolución de conflictos.
5. - Procesos psicológicos que sustentan la habilidad social.

6. - Elementos o componentes de las habilidades sociales.
7. - Asertividad, escucha activa y negociación.
8. - Entrenamiento en habilidades sociales.
9. Técnicas para la resolución de conflictos y respuestas agresivas.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA NEGOCIACIÓN

1. Tipos de negociación.
2. - La negociación distributiva
3. - La negociación integrativa.
4. Proceso negociador
5. - Preparación.
6. - Antagonismo.
7. - Aceptación del marco común.
8. - Presentación de alternativas.
9. - Cierre.

Tal vez te interese este curso: Curso en Nuevas Tendencias en Recursos Humanos

O quizá este otro: Técnico Profesional en Psicología Social

Síguenos en: Instagram