

COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO

SKU: EVOL-3097-iNO-B | **Categorías:** [Estaciones de Servicio](#), [TRANSPORTE Y MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS](#)

INFORMACIÓN DEL CURSO

Horas [40](#)

Acreditado por Universidad [NO](#)

Créditos ECTS [0](#)

Más información [CONTENIDO ADAPTADO A CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD](#)

CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

Objetivos

Este Curso COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO le ofrece una formación especializada en la materia dentro de la Familia Profesional de Comercio y marketing. Con este CURSO COMM064PO ORGANIZACIÓN DE ESTACIONES DE SERVICIO el alumno será capaz de desenvolverse dentro del Sector y realizar las actividades comerciales de las estaciones de servicio teniendo en cuenta las tareas básicas de seguridad, venta, imagen y de relación con el cliente.

Contenidos

UNIDAD DIDÁCTICA 1. TAREAS HABITUALES EN LA ESTACIÓN DE SERVICIOS

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - Tareas referentes a la seguridad en las estaciones de servicios
5. - Tareas referentes a la imagen
6. - Tareas relacionadas con la atención al cliente
7. - Tareas periódicas

UNIDAD DIDÁCTICA 2. TAREAS EN TIENDA

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - El surtido en las tiendas de las estaciones de servicio
5. - la implantación



6. - El ambiente
7. - Marketing y publicidad

UNIDAD DIDÁCTICA 3. VENDING Y FAST FOOD

1. Introducción
2. Objetivos
3. - La tienda y el vending
4. - El fast food o comida rápida en las estaciones de servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 4. IMAGEN DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - Imagen del expendedor
5. - La imagen de la estación de servicio

UNIDAD DIDÁCTICA 5. RELACIÓN CON EL CLIENTE

1. Introducción
2. Objetivos
3. Contenido
4. - El cliente
5. - Los tipos de caracteres
6. - Observar al cliente
7. - Comunicarse con el cliente
8. - Las quejas y las reclamaciones
9. - Finalizar los encuentros con los clientes
10. - El encuentro

